

DATENSCHUTZHINWEIS DER BAVARIA FILM GMBH FÜR BESUCHER DER BAVARIA FILMSTADT

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, wie wir den Daten der Personen umgehen, die die Bavaria Filmstadt besuchen („Besucher“).

I. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher im Rahmen der Besucherverwaltung ist die Bavaria Film GmbH, Bavariafilmplatz 7, 82031 Geiselgasteig, Tel: +49(0)89 / 6499-0, E-Mail: info@bavaria-film.de (im Folgenden auch kurz „wir“ oder „Bavaria“).

II. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Der gem. Art. 37 DSGVO für die Bavaria Film GmbH benannte externe Datenschutzbeauftragte ist Herr Dr. Robert Selk. Sie erreichen ihn mit dem Zusatz "zu Händen des Datenschutzbeauftragten" wie folgt:

Dr. Robert Selk, Bavariafilmplatz 7, 82031 Geiselgasteig
datenschutz@bavaria-film.de

III. WELCHE DATEN VON IHNEN VERARBEITEN WIR?

Wir verarbeiten anlässlich Ihres Besuchs auf unserem Gelände folgende Ihrer personenbezogenen Daten („Besucherdaten“):

Für den Fall, dass Sie eine Einladung samt Besuchernummer im Vorfeld erhalten haben:

- Die von der Person, die Sie eingeladen hat, im Vorfeld im sog. Besucherformular eingetragenen Daten, nämlich Ihren Namen und Vornamen, den Namen Ihrer Firma, gegebenenfalls Ihre Telefonnummer und Emailadresse, ggfls. Ihr KFZ-Kennzeichen und den angegebenen Aufenthaltsberechtigungszeitraum
- Die auf Ihrer Einladung befindliche und Ihnen zugeordnete Besucher-Nummer, welche auch im dort abgebildeten QR-Code enthalten ist.

Für den Fall, dass Sie ohne QR-Code das Gelände betreten/befahren möchten, fragt unser Empfang oben genannten Besucherdaten von Ihnen ab, ruft den von Ihnen genannten Ansprechpartner auf dem Gelände an und fragt diesen unter Nennung Ihres Namens und Ihrer Ankunftszeit nach Ihrer Berechtigung. Diese Daten speichern wir.

In beiden Fällen verarbeiten wir:

- Datum und Uhrzeit Ihres Zutritts / Ihrer Zufahrt zu unserem Gelände sowie das KFZ-Kennzeichen („Zutrittsdaten“)
- Zudem verfügen wir am jeweiligen Geländezugang über eine Videoüberwachung und nehmen darüber die eintretenden Personen und einfahrende Fahrzeuge auf („Videodaten“).

Soweit Sie direkt auf dem Parkplatz der Bavaria Filmstadt parken, erfassen wir hierbei keine Daten von Ihnen.

Haben Sie online Tickets oder Gutscheine erworben, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Ihre E-Mail-Adresse oder ggf. Ihre Adresse sowie Vor- und Nachname zur Zusendung des Tickets oder des Gutscheins
- Ihre Zahlungsdaten

Während der Teilnahme an der Filmtour ist es den Besuchern möglich, an verschiedenen sog. „Mitmach-Stationen“ an der Erstellung kurzer Videos mitzuwirken. Diese Videos können die Teilnehmer der Tour im Anschluss als Erinnerung erwerben. Hierbei werden die Videos per Download-Link für einen Zeitraum von sieben Tagen ab dem jeweiligen Tag, an dem die Tour stattfand, bereitgestellt. Nach Ablauf dieser sieben Tage werden die Videos unverzüglich gelöscht.

In diesem Rahmen werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet:

- Ihre Videodaten,
- Ggf. Tondaten (soweit ein Sprechanteil erfolgt).

Es besteht zwar keine gesetzliche, aber eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung zumindest Ihrer Zahlungsdaten sowie Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Name und Adresse. Ohne Kenntnis dieser Daten können wir Ihnen keine Tickets oder Gutscheine verkaufen/zur Verfügung stellen.

IV. ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR IHRE DATEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE GESCHIEHT DIES?

Ihre Besucher- und Zutrittsdaten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Zutrittskontrolle zu unserem Gelände, also um prüfen zu können, dass nur berechtigte Personen dieses betreten,
- zur Gewährleistung der Gebäudesicherheit, insbesondere unseres Eigentums und des Eigentums unserer Mieter,
- zur Durchsetzung unseres Hausrechts, soweit nötig.

Rechtsgrundlage für sämtliche vorstehenden Datenverarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung, unser Interesse ist eine Zugangskontrolle zum Gelände aus Sicherheitsaspekten, ebenso wie die Erfüllung uns treffender Fürsorgepflichten gegenüber den Besuchern und anwesenden Personen).

Die Videodaten verarbeiten wir zum Nachweis der Gewährleistung sicherer Betriebsabläufe / Einhaltung unserer Verkehrssicherungspflicht, Sicherstellung des Hausrechts und dem Schutz des Eigentums, ebenso zur Prävention und Unterstützung bei der Aufklärung von eventuell strafrechtlich relevanten Handlungen auf unserem Gelände.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Videodaten ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung, unser Interesse ist die Geländesicherheit sowie die Verhinderung von Straftaten durch präventive Maßnahmen, gegebenenfalls die Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten sowie die Überprüfung der Betriebsabläufe).

Soweit und solange die Besucher-, Zutritts- und/ oder Videodaten in einem konkreten Fall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, speichern und verarbeiten wir sie auch zu diesem Zweck. Rechtsgrundlage dafür ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung, unser Interesse ist, Ansprüche geltend machen und ausüben zu können sowie uns gegen Ansprüche verteidigen zu können.)

Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen die gekauften Tickets oder Gutscheine zusenden zu können. Ihre Zahlungsdaten benötigen wir, um den Kauf abwickeln zu können.

Rechtsgrundlage hierfür ist die Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Soweit Sie im Rahmen der Mitmach-Stationen an der Anfertigung von Videos teilgenommen haben, ist Rechtsgrundlage der Anfertigung der Videos Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, bzw. für die anschließende Zurverfügungstellung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO zur Anbahnung bzw. Durchführung eines (Kauf-)Vertrages. Beachten Sie bitte, dass Sie jederzeit das Recht haben, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Wenden Sie sich hierbei gerne an unser Filmstadt-Personal vor Ort oder an Filmstadt@Bavaria-Film.de.

V. WER IST EMPFÄNGER IHRER DATEN?

Die Besucher- und Videodaten verarbeiten bei uns intern nur die Abteilungen, deren Aufgabe die Besucherverwaltung und das Besuchermanagement ist.

Bei Besuchern ohne Besuchercode werden die Besucherdaten dem vom Besucher genannten Ansprechpartner auf dem Gelände telefonisch mitgeteilt.

Soweit wir dazu gesetzlich oder rechtlich verpflichtet sind, geben wir die Besucher-, Zutritts- und/oder Videodaten an die entsprechenden öffentlichen Stellen weiter, wie zum Beispiel den Ermittlungsbehörden im Falle eines entsprechenden richterlichen Beschlusses.

Wir bedienen uns zur technischen Unterstützung der bei der Besucherverwaltung eingesetzten Hard- und Software externer Dienstleister, die wir sorgfältig ausgewählt und mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben. Aktuell sind dies die Ingenieur Grüner GmbH, Kemas GmbH, Intrakey GmbH und bebarmatic GmbH.

Unser Online-Ticketsystem betreiben wir mit Unterstützung unserer Auftragsverarbeiters Convivous B.V.

Eine Übermittlung oder eine Zugriffsgewährung an Stellen außerhalb der EU/ EWR erfolgt nicht und ist auch nicht geplant.

VI. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Ihre o.g. Besucherdaten speichern wir zum Zwecke, dass Sie bzw. die Sie einladende Person bei Folgebesuchen diese Daten nicht jeweils vollständig neu eingeben müssen, bis zu 2 Jahren nach Ihrem letzten Besuch. Für die übrigen in Ziffer 3 genannten Zwecke sperren wir diese Daten intern nach Erreichung des jeweiligen Zwecks, d.h. der Zugriff auf diese Daten ist stark eingeschränkt.

Die Zutrittsdaten eines Besuchs löschen wir maximal 4 Wochen nach Ablauf des jeweiligen Aufenthaltsberechtigungszeitraums

Die Videodaten speichern wir für maximal 6 Werktage.

Ihre im Rahmen eines Ticket- oder Gutscheinkaufs angegebenen Daten bewahren wir maximal bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO auf.

Haben Sie im Rahmen von Mitmach-Stationen bei der Anfertigung von Videos mitgewirkt, bewahren wir Ihre Video- und/oder Tondaten maximal für sieben Tage auf. Widerrufen Sie uns gegenüber Ihre Einwilligung in die Anfertigung der Videos, löschen wir diese Daten mit Wirkung für die Zukunft unverzüglich.

Soweit bestimmte der vorgenannten Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, speichern wir diese bis zum – gegebenenfalls rechtskräftigen - Abschluss der jeweiligen Angelegenheit, der einerseits von den jeweiligen Verjährungsfristen und andererseits von dem Verfahrensgang abhängt.

VII. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt

VIII. WELCHE BETROFFENENRECHTE HABEN SIE?

Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen Anspruch auf Auskunftserteilung über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die bei uns verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO), ebenso ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) sowie auf Löschung (Art. 17 DSGVO) der Daten bzw. auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO, z. B. temporäre Sperrung von Daten für andere Nutzer).

Weiterhin haben Sie gem. Art. 20 DSGVO das Recht Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Sie können diese Daten an andere Stellen übermitteln oder von uns übermitteln lassen.

Erfolgt eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer hierzu erklärten Einwilligung, haben Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Ihnen steht zusätzlich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz nach Art. 77 DSGVO zu.

Die für die Bavaria Film Gruppe zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie hier: <https://www.rundfunkdatenschutz.de>

WELCHE WIDERSPRUCHSRECHTE HABEN SIE?

Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf die Interessenabwägung als Rechtsgrundlage stützen. Dies sind hier sämtliche Datenverarbeitungen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird Bavaria Film GmbH Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Dies gilt nicht, sofern zwingende schutzwürdige Gründe (z. B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) für die Verarbeitung nachweisen können, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

Ihr etwaiger Widerspruch kann an folgende Kontaktdaten gerichtet werden:

Besucherservice Bavaria Film
Bavariafilmplatz 7
82031 Geiseltasteig
Tel: 089 / 6499 – 2220
E-Mail: besucherservice@bavaria-film.de